

CARVER

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD V.08

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD

Empresa: CARVER ADVANCED SYSTEMS, S.L
Domicilio: París, 184 4º 2ª
Población: 08036 Barcelona
Copia Controlada nº: 1
Depositario: Responsable de Gestión del Sistema

Este documento y la información contenida en el mismo son propiedad de **Carver**. Está totalmente prohibida su reproducción por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de la persona autorizada de **Carver**.

Cualquier reproducción en papel de este documento corresponde a una copia no controlada.

Cuadro de revisiones

| Nº | FECHA | MODIFICACIONES |
|----|----------|--|
| 1 | 02-01-08 | Elaboración del documento |
| 7 | 28-05-19 | Se añaden los párrafos iniciales para definir la Empresa y el contexto en el que está. |
| 8 | 26-02-20 | Se cambia al nuevo formato de documento de Carver |

CARVER

Carver Advanced Systems es una empresa, fundada en el año 2002 en Barcelona y participada exclusivamente por técnicos que trabajan en la propia compañía.

Carver Advanced Systems tiene una organización de propósito general compuesta por más de un centenar de técnicos y consultores expertos en Tecnologías de la Información que dan Servicios a medida a organizaciones de diferentes sectores. Especializada en Mantenimientos y Prestación de Servicios TIC en Tecnologías punteras, centrando su actividad en estos Servicios.

La dirección, a través del Responsable de Gestión del Sistema, ha asumido el compromiso de implantar la Gestión de Calidad y Seguridad a todos los niveles de la Empresa.

El principal objetivo que se pretende conseguir con la implantación de un Sistema de Gestión en **Carver Advanced Systems** es el de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los clientes, mediante el cumplimiento tanto de sus requisitos como de los legales y reglamentarios y la mejora continua de los procesos.

La Dirección de **Carver Advanced Systems** asume el compromiso de mantener el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información a todos los niveles de la empresa. Este compromiso tiene como objetivos básicos:

- Aumentar la satisfacción de los clientes.
- Ofrecer un servicio de máxima Calidad.
- Mantener una dinámica de mejora continua.
- Ofrecer un clima profesional satisfactorio a sus colaboradores.
- Potenciar la marca **Carver Advanced Systems** en el mercado.
- Analizar y minimizar los riesgos y potenciar las oportunidades del negocio.
- Aumentar el nivel de seguridad de los datos, maquinaria e instalaciones de Carver.
- Aumentar la Calidad y garantías de los servicios ofrecidos.
- Alinear los procedimientos de Carver con la legalidad vigente en materia de seguridad.
- Minimizar los riesgos derivados de ataques externos y fugas de información.

Para alcanzar estos objetivos **Carver Advanced Systems** ha determinado como fundamentales los siguientes principios:

- La mejora permanente de Calidad y fiabilidad de nuestros servicios es nuestro objetivo prioritario.
- Todo el personal de la empresa debe estar identificado con nuestros objetivos finales
 - **Calidad y satisfacción del cliente.**

○ Seguridad de la Información

- La mejora permanente de Calidad y de la Seguridad Informática ha de comportar una mejora del ambiente profesional de la empresa.
- Los mecanismos de comunicación, tanto interna como con nuestros clientes debe ser eficaz para poder satisfacer debidamente sus necesidades, y garantizar un excelente servicio.
- Todas las personas a todos los niveles tienen por misión controlar y mejorar la Calidad y Seguridad Informática.
- La evolución de las mejoras de Calidad y Seguridad Informática debe ser medible y medida.
- La Calidad y Seguridad Informática se consigue siempre con nuestro esfuerzo y dedicación permanente, así como con nuestra profesionalidad y formación.
- La evolución del Sistema de Gestión será seguida por el Responsable Gestión del sistema.

La Dirección adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos para llevar a buen término la Política de Calidad de la Empresa y la mejora continua del Sistema de Gestión implantado.

La Dirección declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de Calidad.

En Barcelona 26 de Febrero de 2020



Lluís García Almirall

Director de Operaciones